



**MARQUIS** est une entreprise de classe mondiale et le plus grand manufacturier de livres au Canada. Chaque membre de notre équipe de plus de 550 passionnés est au cœur des priorités de notre entreprise et de l'action de l'industrie de l'édition. C'est grâce à la maîtrise des technologies, au sens de l'innovation et aux relations privilégiées de notre équipe avec nos clients éditeurs que Marquis est aujourd'hui un leader canadien de la croissance.

---

## CHEF DE SERVICE QUALITÉ

Marquis est à la recherche d'un **chef de service qualité** pour le site de Montmagny.

### Description du poste :

Sous la responsabilité du directeur général des opérations manufacturières Québec, le chef de service qualité est responsable du système qualité et contrôle les activités reliées à la qualité de la production. Il assure le suivi des plaintes clients en maintenant l'application des normes et des procédures établis afin que les produits fabriqués rencontrent les standards. Il participe au maintien des exigences de la qualité en collaborant à des analyses de type A3 avec l'équipe de supervision.

### **CE QUE MARQUIS T'OFFRE :**

- Poste stimulant, diversifié dans une entreprise en forte croissance;
- Faire partie d'une équipe dynamique;
- Horaire flexible;
- Assurance collective et régime de retraite avec contribution de l'entreprise, dès la première journée de travail;
- Formations accessibles;
- Programme d'aide aux employés (PAE).

### **PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :**

- Supporter la production en mettant en place des processus de contrôle de qualité simples et efficaces, en agissant à titre de référence afin de déterminer ce qui est acceptable ou non et en proposant des méthodes afin d'améliorer la qualité;
- Rédiger des procédures de travail et de qualité;
- S'assurer du maintien du système qualité dans l'usine et voir à son amélioration constante;
- Établir et maintenir des contacts réguliers avec les superviseurs de production au sujet des problèmes reliés à la production;
- Consigner et signaler aux superviseurs, au directeur général et aux gestionnaires, les travaux qui ne respectent pas les exigences;
- Rédiger et soumettre des rapports d'inspection
- Investiguer les plaintes clients et coordonne la mise en place d'actions correctives;

- Analyser, avec l'aide des divers intervenants du département de production, les plaintes de clients ou problématiques de production et suggère des correctifs;
- Effectuer la gestion et le suivi des actions correctives;
- Rédiger les rapports de non-conformités et effectuer un suivi;
- Produire divers rapports de statistiques de contrôle de la qualité.

#### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES :**

- Sens de l'organisation, rigueur et structure;
- Capacité d'analyse et de synthèse;
- Excellente aptitude de communication orale et écrite;
- Faciliter à travailler en équipe;
- Capacité à travailler sous pression;
- Autonomie dans l'accomplissement des tâches;
- Capable de négocier avec différents groupes;
- Maîtrise des logiciels de la suite Office;
- Expérience dans un rôle similaire en milieu manufacturier (un atout);
- Bilinguisme (un atout);
- Avoir participé à des ateliers d'amélioration continue (un atout);
- DEC en technique de l'impression ou toute expérience équivalente (un atout).

#### **Ce poste de chef de service qualité t'intéresse ?**

Fais-nous parvenir ta candidature à l'adresse suivante [candidature@marquislivre.com](mailto:candidature@marquislivre.com) ou communique directement avec **Mayra Lacharité** au **819-228-0607**.

Dans le présent document, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

**Marquis – 350 rue des Entrepreneurs, Montmagny, Québec, G5V 4T1**

**T. 819-228-0607**

**[candidature@marquislivre.com](mailto:candidature@marquislivre.com) • [marquislivre.com/emplois](http://marquislivre.com/emplois)**